

УТВЕРЖДАЮ
Глава МО «Баргузинский район»
/М.А.Мищурин/



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «Центр дополнительного образования детей «Подлеморье»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

84 б	Продолжить своевременно обновлять и вносить информацию о деятельности центра на официальном сайте и информационных стендах. Поддерживать функционирование дистанционных способов связи – постоянно	Постоянно	Ёлшина Е.В., зам. директора по УВР	Информация на сайте своевременно обновляется	Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

49 б (тесные учебные кабинеты)	Увеличение учебных площадей	Сентябрь 2019 г.	Иванова У.И., директор	Проводятся мероприятия по приведению в соответствие с лицензионны	2020 г.
--------------------------------	-----------------------------	------------------	------------------------	---	---------

				ми требованиями второго учебного корпуса	

III. Доступность услуг для инвалидов

30 б	Установить пандус на входе	Май 2019 г.	Иванова У.И., директор	Установлен пандус	Май 2019 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

100 б	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Постоянно	Иванова У.И. Ёлшина Е.В.	Обновлён кодекс профессиональной этики	Декабрь 2018 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

99 б	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Постоянно	Иванова У.И.	Проведено совещание со всеми категориями работников по теме «Профессиональная этика работников»	31.11.2018 г.