

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУДО «Центр дополнительного
образования детей «Подлеморье»

Иванова У.И./

«25» *Иванова* 2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБУДО «Центр дополнительного образования детей «Подлеморье»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализ ации меропр иятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализа ции

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении
медико-социальной экспертизы

84 б	Продолжить своевременно обновлять и вносить информацию о деятельности центра на официальном сайте и информационных стендах. Поддерживать функционирование дистанционных способов связи – постоянно	Постоянно	Ёлшина Е.В.	Информация на сайте своевременно обновляется	Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

49 б (тесные учебные кабинеты)	Увеличение учебных площадей	Сентябрь 2019 г.	Иванова У.И.	Проводятся мероприятия по приведению в соответствие с лицензионными требованиями второго учебного корпуса	2020 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

30 б	Установить пандус на входе	Май 2019 г.	Иванова У.И.	Установлен пандус	Май 2019 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

100 б	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Постоянно	Иванова У.И.	Обновлён кодекс профессиональной этики	Декабрь 2018 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

99 б	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Постоянно	Иванова У.И.	Проведено совещание со всеми категориями работников по теме «Профессиональная этика работников»	31.11.2018 г.